colegio URDANETA ikastetxea	PROCESO DE VOZ DEL CLIENTE	E-VOZ-F01
	QUEJAS Y SUGERENCIAS	Página 1 de 1

Dentro del proceso de mejora continua en el que está comprometido el Colegio, las sugerencias y/o quejas son elementos que contribuyen a mejorar nuestro servicio. Con el fin de que su sugerencia o queja pueda ser debidamente atendida, rellene el siguiente formulario y envíelo al centro a través del correo electrónico colegio@colegiourdaneta.com o bien personalmente.

El responsable del proceso trasladará las sugerencias y/o quejas al responsable del área correspondiente, quien se encargará contestar o resolver las mismas.

PERSONA que formula la queja o sugerencia:	☐ **Sugerencia** ☐ **Queja**
FAMILIA (apellidos del alumno/a):	**Fecha:**
DESCRIPCIÓN: …… …… …… …… …… …… …… …… …… …… …… …… …… …… …… …… ……	

A RELLENAR POR EL CENTRO

Recibido por:	**Fecha:**
Remitido a responsable:	**Fecha:**
Contestado: ☐ **SI** ☐ **NO**	**Fecha:**
Decisión:	**Fecha:**
Proceso afectado:	