



Preguntas frecuentes

A. CONTACTO

1. **¿Qué tengo que hacer si tengo una duda o quiero consultar un tema de transporte?**

Desde que se lanza la solicitud para las paradas del nuevo curso y a lo largo de todo el curso escolar si tiene cualquier duda, consulta, necesidad, sugerencia,... puede enviar un correo a transporte@colegiourdaneta.com a nombre de **Ana Epelde (Responsable de Transporte)**.

B. HORARIOS Y RECORRIDOS

2. **¿Dónde puedo saber los horarios de los autobuses de infantil-primaria-esobac?**

A mediados del mes de julio se cuelgan en la página web <https://www.colegiourdaneta.com/servicios/transporte/> los recorridos y los horarios de salida de la primera parada.

3. **¿Dónde puedo consultar los recorridos de los autobuses deportivos?**

En la página web <https://www.colegiourdaneta.com/servicios/transporte/>

C. CUOTA ANUAL

4. **¿Existe la posibilidad de utilizar un solo viaje (Ida o Vuelta) pagando la mitad de la cuota de transporte?**

NO. El solicitar el uso del autobús implica reservar una plaza y, por tanto, pagar la cuota completa de transporte. El uso que se haga dependerá de la familia.

5. **¿Puedo darme de baja durante el curso?**

Sí, teniendo en cuenta que: En caso de darse de baja del transporte, a partir del mes de octubre, deberá **comunicarse antes del día 20 del mes previo**, a través de un correo electrónico a transporte@colegiourdaneta.com. Darse de baja del transporte a lo largo del curso supone un perjuicio para la organización y gestión de este servicio, por lo que la baja conllevará tener que **abonar como compensación el importe adicional de media mensualidad**, que se facturará en el recibo del mes de inicio de la baja.



6. ¿Puedo darme de baja del bus en junio?

SÍ. Aunque tal y como se indica en la circular sobre la actualización de las cuotas, los gastos de los servicios están prorrateados en las diez mensualidades. Por lo tanto, a pesar de no usar el autobús se girará el concepto de transporte en el siguiente recibo.

7. ¿Qué tengo que hacer si me han pasado el recibo y yo había comunicado que no utilizaría el servicio de transporte?

Escribir un correo a transporte@colegiourdaneta.com quien tomará nota de ello y se lo comunicará a secretaría. Al mes siguiente se actualizará la cuota.

D. CAMBIO DE AUTOBÚS

8. ¿Puedo solicitar cambio de autobús por cambio de domicilio?

SI. Se concederá siempre y cuando haya sitio en el autobús solicitado. Sino, se buscará sitio en algún otro autobús cercano a la parada solicitada.

9. ¿Cuándo debo solicitar un cambio de autobús estrictamente necesario?

Cuando por circunstancias familiares, el alumno necesite cambiar de autobús, se deberá enviar un correo a transporte@colegiourdaneta.com **al menos 48 horas** de antelación del día indicado.

10. ¿Puedo cambiar de autobús para ir al médico/dentista/cumpleaños si vivo en una localidad diferente a la que necesito?

NO. Tal y como aparece en la normativa de cambio de autobús, en ningún caso se permitirá un cambio puntual por motivo de cumpleaños, ir a dormir a casa de un amig@, realizar trabajos con compañer@s, acudir a médicos, dentistas, gimnasios...

11. ¿Puedo solicitar un cambio de bus el mismo día de necesitarlo?

NO. Se debe solicita con **al menos 48 horas de antelación** de la fecha necesitada.
No se concederá ningún cambio que se solicite el mismo día.

12. ¿Puede un alumn@ solicitar un cambio de bus?

NO. Lo debe de solicitar la familia escribiendo un correo a transporte@colegiourdaneta.com.



E. PARADAS

13. ¿Puedo solicitar dos paradas en autobuses diferentes por tema de custodia compartida al hacer la solicitud de autobús para el curso que viene?

SI. Se deberá elegir una parada y la otra solicitarla en el apartado de observaciones.

14. ¿Puedo solicitar otra parada diferente por tema de custodia compartida una vez iniciado el curso?

SI. Se concederá siempre y cuando haya sitio en el autobús solicitado. Sino, se buscará sitio en algún otro autobús cercano a la parada solicitada.

15. ¿Puedo solicitar dos paradas en autobuses diferentes por un tema de conciliación laboral al hacer la solicitud de autobús para el curso que viene o a lo largo del curso?

SI. Se concederá siempre y cuando haya disponibilidad de asientos.

16. ¿Qué tengo que hacer si quiero solicitar una nueva parada que no existe?

Escribir un correo a transporte@colegiourdaneta.com. solicitando la parada, que se concederá siempre y cuando cumpla con los requisitos establecidos.

17. ¿Cuáles son los requisitos para poder valorar la posibilidad de añadir la nueva parada solicitada?

Requisitos para dar de alta una parada (se tienen que cumplir los tres):

- a. Mínimo, 6 solicitudes (familias),
- b. Que sean paradas oficiales de autobús
- c. Que no suponga desviación del recorrido habitual.

18. ¿Puedo solicitar cambio de parada dentro de mi recorrido?

SI. Avisando previamente a la monitora del autobús para que lo tenga en cuenta.

F. PERMISOS

19. ¿Qué tengo que hacer si quiero dar permiso para que mi hijo/a pueda ir solo a casa al bajarse del bus?

Los alumnos de infantil y hasta 4º de primaria deberán ser recogidos en la parada por un adulto. Los alumnos de 5º y 6º de Primaria podrán quedarse solos en la parada si hay autorización previa por escrito por parte de los padres O-BUS-F5 (Autorización para quedarse solo en la parada, ubicado en la pág. Web <https://www.colegiourdaneta.com/servicios/transporte/> – Normativa transporte escolar - apartado de la Familia). Esta autorización tiene una validez anual y deberá ser **entregada a la monitora del bus.**



20. Si no llego a recoger a mi hijo/a a la parada, ¿dónde lo debo de recoger?

Si no hay ningún responsable para recoger al alumno/a éste subirá de nuevo al colegio junto a su monitor/a. Durante el trayecto, se tratará de localizar a la familia, **(obligatorios teléfonos de los padres/madres en la txartela de bus y en la agenda escolar)**. El alumno/a será recogido en el **Polideportivo del Colegio**.

El monitor/a se quedará con el alumno/a hasta que llegue la familia que asumirá el gasto provocado por dicha situación (tiempo de espera y taxi desde el Centro hasta el domicilio del monitor/a) que se pasará en el recibo del siguiente mes.

G. ETXEKO

21. ¿Qué tengo que hacer si necesito que mi hijo sea ETXEKO un día concreto?

Debe escribir un mensaje en la plataforma o en la agenda y enseñárselo a la monitora del autobús y a la tutora.

22. ¿Puedo llamar al colegio el mismo día que necesite indicando que mi hij@ ese mismo día es ETXEKO?

NO. Se debe notificar a la tutora a través de la agenda o plataforma, preferentemente con 24h. de antelación.

23. ¿Debo de comunicar a la responsable de transporte o a secretaria o a la dirección del centro si un niño es ETXEKO un día concreto?

NO. Debe escribir un mensaje en la plataforma o en la agenda y enseñárselo a la monitora del autobús y a la tutora.

24. ¿Debo de comunicar al club deportivo si un niño de primaria es ETXEKO después de multideporte?

NO. Debe comunicárselo a la tutora vía plataforma o en la agenda.

25. ¿Puede un niño que habitualmente un día a la semana no utiliza su autobús por ser ETXEKO volver a utilizarlo?

SI. Previamente avisando a la tutora y a la monitora del autobús.

H. TARJETA DE IDENTIFICACIÓN

26. ¿Qué tengo que hacer si mi hijo/a pierde la tarjeta de identificación del bus (infantil y 1º de primaria)?

Escribir un correo a su tutora para que le entreguen otra nueva.